

### Annex 3. Full de suggeriments i reclamacions

#### FULL DE QUEIXES I RECLAMACIONS

| Número d'usuari     | Dades del reclamanta | Registre: |
|---------------------|----------------------|-----------|
| Nom                 | Cognoms              |           |
| DNI/Passaport       | Tel.                 |           |
| Adreça:             | n.                   |           |
| Població            | CP                   | Ciutat    |
| Adreça electrònica: |                      |           |

| DADES DE L'EMPRESA                                      |                 |
|---|-----------------|
| ACCIONA MOBILITY, SA                                    | CIF: A-82582834 |
| Domicili: Avda de Europa, 18, Alcobendas (28108 Madrid) |                 |
| Tel.: 900 866 002                                       |                 |
| Adreça electrònica: sac@acciona-motosharing.com         |                 |

| DESCRIPCIÓ DELS FETS   |              |       |
|--|--------------|-------|
| Matrícula:   | n. de tiquet | data: |
| Adreça dels fets:  |              |       |
| S'adjunta documentació <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |              |       |

| PRETENSÍO /SOL·LICITO                |                                   |                                    |                                    |                                |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Compensació | <input type="checkbox"/> Disculpa | <input type="checkbox"/> Reparació | <input type="checkbox"/> Descompte | <input type="checkbox"/> Altre |
| SOL·LICITO:                          |                                   |                                    |                                    |                                |

Signatura de la reclamació

Signatura de l'empresa